

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования Московской области
Международный университет природы, общества и человека «Дубна»

Кафедра устойчивого инновационного развития

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему:

**«Механизм повышения эффективности менеджмента на примере
транспортной системы ОАО «Российские железные дороги»**

ФИО студента: Голованова Алена Николаевна

Направление Менеджмент

Магистерская программа (профиль):

Проектное управление устойчивым развитием

Дубна, 2009

Содержание

Введение	12
Глава I. Теоретические и методологические предпосылки повышения эффективности менеджмента	16
1.1. Обзор отечественных и зарубежных работ по данной проблеме	16
1.2. Методологическое обоснование оценки эффективности менеджмента с использованием универсальных мер	31
Выводы	39
Глава II. Разработка механизма повышения эффективности менеджмента на примере ОАО «РЖД»	40
2.1. Методические основы повышения эффективности менеджмента транспортных систем	40
2.1.1. Точный учет имеющихся средств и их количественная оценка	42
2.1.2. Составление перечня недостаточно используемых технических средств	45
2.1.3. Выявление неполадок и их величины в системе управления	46
2.1.4. Разработка мероприятий по повышению эффективности управления....	46
2.2. Механизм повышения эффективности менеджмента ОАО «РЖД».....	52
2.2.1. Точный учет имеющихся средств и их количественная оценка	52
2.2.2. Составление перечня недостаточно используемых технических средств	54
2.2.3. Выявление неполадок в системе управления	58
2.2.4. Разработка мероприятий по совершенствованию системы управления	59
Выводы	70
Глава III. Возможность реализации механизма повышения эффективности менеджмента на примере транспортных систем	72
3.1. Описание продукта и его потребительские характеристики.....	72
3.2. Использование магистерской работы в учебных целях (Internet portal)	73
3.3. Учебная программа «Повышение эффективности менеджмента транспортных систем»	75
3.4. Основные положения ООО «Эксперт+»	77
3.4.1. Характеристика деятельности и организационная структура.....	77
3.4.2. Бизнес-план ООО «Эксперт+».....	79
3.4.3. Основные положения устава ООО «Эксперт+»	80
Выводы	95
Основные выводы и рекомендации	96
Заключение	98
Список используемой литературы	99
Приложение 1	101

Введение

Актуальность темы

Основным направлением экономического развития нашей страны на современном этапе является повышение эффективности и качества общественного производства. В решении этой проблемы важное значение имеет наряду с ускорением научно-технического прогресса и улучшением технологии производства совершенствование систем и методов управления народным хозяйством.

Современное управление должно базироваться на знании объективных экономических законов и конкретных форм их проявления. Использование этих законов лежит в основе управления производством. Управление является одной из необходимых функций организованного общества, представляет собой сознательное воздействие на процесс труда для достижения высшей цели – обеспечения неуклонного подъема материального и культурного уровня жизни трудящихся. Производство по отношению к этой высшей цели выступает средством ее достижения. В вопросе о средствах и способах достижения поставленной цели на передний план выдвигаются задачи повышения эффективности общественного производства.

Транспорт - важная составляющая материально-технической базы общества. Без него невозможно современное производство. Он объединяет в единое целое многочисленные удаленные друг от друга районы страны и обеспечивает ее внешнеэкономические связи. Решение крупномасштабных экономических и социальных задач тесно связано с развитием и повышением эффективности всех видов транспорта.

По своему значению и роли в народном хозяйстве транспорт не уступает промышленности и сельскому хозяйству. Особенностью транспорта является то, что его «продукция», состоящая из перемещения грузов и людей, создается и потребляется одновременно. Транспортный процесс является обязательным продолжением любого производственного процесса, так как продукт, созданный в промышленности или сельском хозяйстве, только тогда готов к потреблению, когда он доставлен к месту назначения.

Связь транспорта с народным хозяйством определяется потребностями в перевозках, ресурсами, используемыми транспортом (живой труд, материалы, энергия, оборудование), а также объемом, структурой и качеством выполняемых перевозок. Транспорт оказывает прямое воздействие на конечные результаты труда во всех отраслях народного хозяйства. В нашей стране создана единая транспортная система, все отрасли которой планомерно развиваются в соответствии с потребностями народного хозяйства.

Различные виды транспорта (железнодорожный, морской, автомобильный, речной, воздушный, трубопроводный) должны согласованно функционировать как целостная общегосударственная система. Их единство предопределено общественной собственностью на средства производства, а успешное развитие - планированием, предусматривающим использование каждого вида транспорта на тех перевозках грузов и пассажиров, где это наиболее экономически целесообразно.

Одной из работ, в которой предлагается программа совершенствования систем управления, является монография В.Г. Афанасьева, в которой автор пишет: «Оптимизация использования имеющихся научно-технических средств осуществляется последовательно, поэтапно. Первый этап - точный учет имеющихся средств и их количественная оценка. Второй этап - составление перечня неиспользуемых или недостаточно используемых средств, с тем чтобы оценить эффективность всех имеющихся технических возможностей. Третий этап работы по оптимизации состоит в выявлении неполадок в системе управления, сдерживающих оптимальное использование научно-технических средств. Четвертый этап - разработка мероприятий по совершенствованию системы управления, с тем чтобы устранить факторы, сдерживающие эффективное использование научно-технических средств. Заключительный этап - организаторская работа по реализации этих мероприятий».

Целью исследования является обоснование, разработка и реализация механизма повышения эффективности менеджмента транспортных систем на примере ОАО «РЖД».

Задачи исследования:

1. Описать теоретические и методологические предпосылки повышения эффективности менеджмента, включая: обзор отечественных и зарубежных работ по данной проблеме; разработку системы измерителей эффективности управления транспортных систем с использованием универсальных мер.
2. Разработать механизм повышения эффективности менеджмента ОАО «РЖД» на основе анализа дефектов.
3. Рассмотреть возможность реализации разработанного механизма.

Объектом исследования является система управления ОАО «РЖД».

Предметом исследования являются возможности применения системы универсальных мер для обоснования, разработки и реализации механизма повышения эффективности менеджмента.

Теоретическая и методологическая база

Теоретической и методологической базой диссертации являются работы отечественных и зарубежных авторов, в которых заложены сущностные основы и

закономерности экономического развития в системе общество—природа с использованием измеримых величин. Среди них работы: С.А.Подолинского, В.И.Вернадского, Г.Крона, Э.Бауэра, Р.Бартини, П.Г.Кузнецова, О.Л.Кузнецова, Б.Е.Большакова, Ф.А.Гареева, Ю.А.Галушкина, А.Е.Арменского, А.Е.Петрова, М.Л.Разу, В.Д.Шапиро, И.П.Дежкиной, А.И.Трошина, О.П.Корчина, О.Д.Дорониной, С.Э.Кочюбея, В.В.Устюгова, Э.Одума, Л.Ларуша и другие.

Методологической базой диссертации является теория управления и менеджмента, теория систем, теория и механизмы устойчивого развития, методы стратегического, технологического, экологического, организационного, финансового, правового менеджмента и системного анализа в исследованиях социально-экономических объектов в системе человек—общество—природа.

Научная новизна исследований

Дано обоснование необходимости и возможности повышения эффективности менеджмента транспортных систем.

Разработан механизм повышения эффективности менеджмента на примере ОАО «РЖД».

Определены возможности его реализации.

Практическая значимость исследований

Практическая значимость диссертации заключается в возможности применения полученных результатов:

1. для обоснования и разработки проектов устойчивого развития;
2. в информационно-аналитической работе органов регионального управления, связанной с обоснованием проектов развития социально-экономических объектов;
3. при подготовке и повышении квалификации управленческих кадров.

Апробация результатов исследования

Основные положения и результаты диссертации были доложены и одобрены на двух научных научно-практических конференциях.

Использование результатов

Полученные в диссертации результаты использованы в практике подготовки магистров по направлению Менеджмента в рамках магистерской программы «Проектное управление устойчивым развитием социально-экономических систем».

Личный вклад

Решение, поставленных в диссертации задач, включая: обоснование, разработку и реализацию, осуществлено непосредственно автором.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из введения, трех глав, основных выводов и рекомендаций, заключения, списка используемой литературы, приложений. Содержание работы изложено на 115 страницах текста, содержит 14 рисунков и 18 таблиц. Список литературы содержит 40 наименований, в том числе 3 иностранных.